

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich
2. Angebote und Aufträge
3. Waren
4. Gefahrenübergang, Erfüllungsort
5. Versandkosten
6. Lieferfrist
7. Preise
8. Zahlungsmöglichkeiten
9. Widerruf
10. Kompensationsverbot
11. Urheberrecht
12. Haftung
13. Datenschutz
14. Firmensitz, Impressum, Kontakt, Bankverbindung
15. Gerichtsstand, Rechtswahl
16. Copyright
17. Disclaimer

1. Geltungsbereich:

Die pos-hauer gmbh, Tiefenbachstraße 4, 5300 Salzburg/Hallwang, im Folgenden kurz „POS“ genannt, schließt sämtliche Kaufverträge, welche über die Website „www.pos-hauer.com“ bzw. „www.geschenkgutschein.com“ geschlossen werden nur unter Zugrundelegung dieser Geschäftsbedingungen. Mit der Abgabe einer Bestellung über die Website von POS anerkennt der Besteller ausdrücklich die vollinhaltliche Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unterwirft sich diesen. Abweichende Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von POS.

2. Angebote und Aufträge:

Sämtliche Angebote von POS sind frei bleibend und unverbindlich. POS hat nach Eingang einer Bestellung zwei Wochen Zeit, die Angebote anzunehmen - liefert jedoch Lagerware in der Regel noch am selben Tag aus. Aufträge oder Angebote werden von POS durch schriftliche Auftragsbestätigung (E-Mail) oder durch tatsächliche Erfüllung angenommen. Vertragsgrundlage ist dabei die Auftragsbestätigung, bei tatsächlicher Erfüllung die Inhalte der Rechnung.

Unser Vertragspartner, der Besteller, ist ab Absendung seiner Bestellung für die Dauer von fünf Wochen an die Bestellung gebunden. Die Annahme einer Bestellung erfolgt auf der Website, per E-Mail, schriftlich oder durch Versand der bestellten Waren.

3. Waren:

Bei den Waren handelt es sich um die auf unserer Website dargestellten Waren, wobei allerdings produktionsbedingte geringfügige Abweichungen vom Besteller akzeptiert werden und keinen Grund zu Beanstandungen bilden können.

4. Gefahrenübergang, Erfüllungsort:

Die Lieferung erfolgt ab Salzburg/Hallwang. Erfüllungsort des Vertrages ist Salzburg. Die Gefahr des

vollständigen oder teilweisen Untergangs sowie jeder Verschlechterung, des Verlustes, der Beschädigung, des Abhandenkommens, geht mit Absendung vom Erfüllungsort auf den Besteller über, sofern das Gesetz nicht einen noch früheren Zeitpunkt vorsieht.

5. Versandkosten:

Die pos-hauer gmbh trägt einen Großteil der Kosten für die sorgfältige Verpackung und die zuverlässige Zustellung der Ware. Ihr Versandkostenanteil beträgt pro Bestellung aktuell für eine Sendung nach Österreich oder Deutschland nur pauschal EUR 6,- ; für den Versand in andere EU-Länder beträgt ihr Anteil EUR 15,- sowie CHF 15,- in die Schweiz. Andere Destinationen auf Anfrage. Nach Möglichkeit wird alles in einer Sendung geliefert. Falls nicht, trägt POS die Mehrkosten. Sollte ein Artikel Ihrer Bestellung nicht sofort lieferbar sein, kann sich die Lieferung um wenige Tage verzögern, damit Ihr Auftrag komplett in einem Paket bei Ihnen eintrifft. POS liefert Ihre Wunschartikel an eine Adresse Ihrer Wahl. Die Rechnung geht an Ihre Kontoanschrift.

6. Lieferfrist:

Wir liefern nach Möglichkeit innerhalb von 7 Tagen aus. Lagerware wird im Regelfall jedoch am selben Tag verschickt. Im Einzelfall, insbesondere bei Eindrucken und Sonderanfertigungen, kann sich die Lieferzeit bis zu 4 Wochen verlängern.

Liefertermine und Fristen sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich von POS bestätigt wird. Jede Änderung oder Ergänzung eines Auftrages nach dessen Annahme führt zur Unverbindlichkeit einer allfälligen vorherigen Terminzusage.

Auch bei verbindlich vereinbarten Lieferterminen steht POS eine Nachfrist von maximal 14 Tagen zu, ohne dass durch das Ausschöpfen dieser Frist Verzugsfolgen eintreten.

Kein Verzug von POS entsteht, wenn die Lieferschwierigkeiten auf Umstände, die von POS nicht zu beeinflussen sind, beruhen (z.B. Streiks).

7. Preise:

Irrtümer und kurzfristige Preisänderungen sind vorbehalten. Alle Preise verstehen sich in EURO exklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Bei Sendungen in die Schweiz wird die Steuer nicht berechnet; sie ist dann, zusammen mit der Zollgebühr, direkt bei Übergabe des Paketes als Einfuhrumsatzsteuer beim Zusteller zu entrichten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

8. Zahlungsmöglichkeiten:

Zahlungen sind ausschließlich wie folgt möglich:

- per Nachnahme
- per Paypal
- per Sofortüberweisung
- per Kreditkarte (Mastercard und Visa)
- per Rechnung (erst ab der 2. Internetbestellung möglich)

9. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Als Kunde haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben,

bzw. sofern die Ware in Teilsendungen verschickt wurde, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Teilstück in Besitz genommen haben.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie die pos-hauer gmbh (pos-hauer gmbh, Tiefenbachstraße 4, A-5300 Hallwang, Tel. +43 (0)662 428020, Fax +43 (0)662 428020 54, e-mail: info@geschenkgutschein.com) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dazu auch das beigefügte Widerrufsformular verwenden, was aber nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzugeben.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die pos-hauer gmbh alle Zahlungen, die sie von Ihnen dafür erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben haben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die günstigste Standardlieferung gewählt haben) binnen 14 Tagen zurückzahlen, wobei die Erstattung des Geldes Zug um Zug gegen die Ware erfolgt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die pos-hauer gmbh über den Widerruf des Vertrages unterrichtet haben, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist bleibt gewahrt, sofern die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet wird.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die für Sie individuell gefertigt und auf Ihre (persönlichen) Bedürfnisse zugeschnitten wurden, wie zB. Drucksorten mit Ihrem individuellen Firmeneindruck oder Logoaufdruck.

Ende der Widerrufsbelehrung

10. Kompensationsverbot:

Jede Aufrechnung von Gegenforderungen, aus welchem Titel immer, gegen eine fällige Forderung von POS ist unzulässig.

11. Urheberrecht:

Mit dem Kauf von Produkten, die auf der Website „www.pos-hauer.com“ bzw. „www.geschenkgutschein.com“ angeboten werden, wird keinerlei Recht zur Weiterverwendung und Vervielfältigung dieser Produkte sowie deren Bildsujets und Grafiken erworben, sie sind urheberrechtlich geschützt.

12. Haftung:

Die Haftung für Schäden aus oder in Zusammenhang mit Waren von POS wird außer für den Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Voraussetzung einer Haftung ist immer eine unverzügliche Rüge bzw. Geltendmachung des Schadens.

Der Schadenersatz ist immer mit dem Warenwert der betreffenden Lieferung begrenzt, eine Haftung für jeden über den tatsächlichen Warenwert hinausgehenden Schaden einschließlich der Haftung für Folge- oder Vermögensschäden, Zinsverlusten, entgangenen Gewinnansprüchen etc. ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Ausdrücklich ausgeschlossen ist jede Haftung nach dem Produkthaftgesetz.

13. Datenschutz:

Alle personenbezogenen Daten werden absolut vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert.

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und um Sie über unsere Aktionen am Laufenden zu halten. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften, unter anderem der deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des deutschen Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@geschenkgutschein.com oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus- und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Bei Kreditkartenzahlung werden Ihre Daten mit WorldAlert von WorldPay überprüft. WorldAlert ist ein Betrugserkennungssystem. Alle Kreditkartenkäufe werden mehreren Prüfungen unterzogen. Dabei sucht das System nach speziellen Mustern, mit denen die Käufe vorgenommen werden. Es analysiert die bisherigen Datensätze aller Transaktionen, die mit Hilfe von WorldPay ausgeführt wurden. Die Überprüfung ist kostenfrei. Sie können die Bedingungen für Kreditkartenzahlungen jederzeit hier einsehen und diese auf Ihrem Rechner speichern.

***WorldPay Limited**
Units 270 -289
The Science Park
Milton Road
Cambridge CB4 0WE
Großbritannien*

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Kreditkartendaten werden verschlüsselt übertragen (128-Bit SSL).

Cookies

Um Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen, verwenden wir Cookies.

Ein Cookie ist eine Datei, die auf Ihrem Rechner gespeichert wird. Sie enthält eine Zahlenfolge, anhand derer die Site erkennen kann, welche Einstellungen Sie bei einem früheren Besuch getroffen haben. Die Cookies werden bis maximal 1 Tag auf Ihrem Rechner gespeichert.

Für Sie haben Cookies folgende Vorteile:

- Sie müssen nur einmal das Herkunftsland auswählen.
 - Artikel, die bereits im Warenkorb liegen, gehen beim nächsten Aufruf des Shops nicht verloren.
- Der Shop funktioniert aber auch bei ausgeschalteten Cookies!

14. Firmensitz, Impressum, Kontakt, Bankverbindung:

pos-hauer gmbh
Tiefenbachstraße 4
A-5300 Hallwang
Telefon: +43 (0)662 42 80 20, Fax: +43 (0)662 42 80 20 54
Gebührenfreie Telefonnummer (aus A, D, CH): 0800 2100 2800
Gebührenfreie Faxnummer (aus A, D, CH): 0800 2100 2900
Email: info@geschenkgutschein.com

Geschäftsführer: Otmar Hauer

Landes- als Handelsgericht Salzburg, Firmenbuch 41688g
UID-Nr.: ATU 33916607

Salzburger Sparkasse, BLZ 20404, Konto 00400247668
IBAN: AT162040400400247668, Swift-Code: SBGSAT2S

15. Gerichtsstand, Rechtswahl:

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist Salzburg, Österreich. Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts.

16. Copyright:

Alle Grafiken, alle Produktabbildungen und Logos sowie der gesamte Textinhalt von www.geschenkgutschein.com und den dazugehörigen Internetseiten unterliegen dem Urheberrecht bzw. dem Nutzungsrecht der pos-hauer gmbh. Die Benutzung, Vervielfältigung und Weitergabe dieser Elemente ist grundsätzlich untersagt und darf nur nach Genehmigung des Inhabers vollzogen werden.

17. Disclaimer:

Sollte auf Links verwiesen werden, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der pos-hauer gmbh liegen, haftet diese nur dann, wenn er von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Für darüber hinausgehende Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Weiters können von dieser Website Verbindungen zu Servern bestehen, die von anderen Unternehmen gepflegt werden. Die pos-hauer gmbh übernimmt keine Gewähr hinsichtlich der Richtigkeit oder der Quelle der auf diesen Servern gefundenen Informationen bzw. über den Inhalt einer Datei, die der Anwender eventuell von der Website dritter Parteien downloaden möchte.